

ESCAPE bietet Ihnen

- leistungsfähige Hardwarekomponenten

- a) Windows Server
- b) Personalcomputer in diversen Ausstattungen und Preis-/Leistungsverhältnissen
- c) LCD Monitore in diversen Modellvarianten für die verschiedensten Anforderungen
- d) IT - Peripheriekomponenten (Router usw.)

- Dienstleistungen

- a) Netzwerkplanung
- b) Installation und Einrichtung von Windows Servern
- c) Installation und Einrichtung von VPN Verbindungen
(mehrere Geschäftsstellen)
- d) Planung, Installation und Einrichtung von Virenschutzkonzepten
- e) Fernwartungsmöglichkeiten für gelieferte Server und Pc's
- f) Installation der gelieferten Softwarekomponenten
- g) Einrichtung von Benutzern

- Softwarekomponenten

- a) Microsoft Produkte zu aktuellen Preisen
- b) Panda InternetSecurity (Viren /Firewall/Spamschutz)
- c) Tobit Kommunikationssoftware (Fax/E-Mail/Sprachnachrichten/SMS)
- d) DeltaWing Anwendersoftware

- Schulungen

- a) Schulung in die installierten Softwareprodukte
- d) Fernwartungs- und Schulungsmöglichkeiten der installierten Software
- e) Arbeitskreistreffen
- f) Fachausschusstreffen



Informationen für Kunden
und Interessenten

Inhaltsverzeichnis

Wo finden Sie was

Inhaltsverzeichnis	Seite 1
Virenschutz	Seite 2
Wie entstanden Viren	Seite 3
Würmer und Zertifikate	Seite 4
DeltaWing aktueller Release	Seite 5
Online Support kommt gut an	Seite 6
Stand Entwicklung - DeltaWing II	Seite 7
Acer der zuverlässige IT - Partner	Seite 8
Neue Dienstleistung bei ESCAPE	Seite 9
zum Schluß betrachtet	Seite 10
ESCAPE bietet	

Wir danken unseren Partnern für die Informationsbeiträge :

- bydata AG
- Acer

Sollten Sie Wünsche und Anregungen für bestimmte Beiträge des ESCAPE News haben, so lassen Sie uns dieses bitte wissen.

DeltaWing die Anwendersoftware für die Handwerksorganisation !

**- zukunftsorientiert
- rechtssicher
-bedienerorientiert**

- IT Komponenten (Server / PC / Notebook, u.a.)
- Kommunikationssoftware (e-mail u. Faxversand, Sprachnachrichten, usw.)
- Anwendungssoftware (Aktuelle Informationen)

Zum Schluß betrachtet

ESCAPE News beinhaltet Neues und Aktuelles. So nehmen wir auch diese Ausgabe zum Anlass zu neuen und aktuellen Themen Stellung zu nehmen.

Schwerpunkte werden die Anwendersoftware DeltaWing und die Neuentwicklung sein. Aber auch interessante Themen zu Lieferanten oder aus der Handwerksorganisation sollen nicht zu kurz kommen.

Geben Sie die ESCAPE News auch an die Mitarbeiter und Arbeitskollegen innerhalb der Geschäftsstelle weiter, da wir auch interessante Punkte zur Anwendersoftware aufgenommen haben.

Bei Fragen zu einzelnen Themen können Sie uns jederzeit anrufen.

ESCAPE Gesellschaft für Softwareentwicklung mbH
Berliner Str. 122 A
33330 Gütersloh

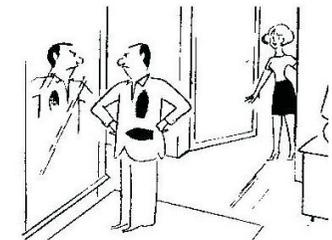
Kommunikation

E-Mail :
heidmeier@escape-software.de
lueckebergfeld@escape-software.de
info@escape-software.de

Support :
support@escape-software.de

Hotline :
Tel. 0 52 41 - 220 23 45
Fax 0 52 41 - 220 23 46

Humor :



Ja Liebling - ich habe beim Bügeln zwei Anrufe gehabt. Woher weißt Du das ?

Ein Elektriker, ein Wasserinstallateur und ein Programmierer fahren in einem Auto. Das Auto bleibt stehen, da meint der Elektriker: "Ich glaube, es liegt an der Zündung!" Der Wasserinstallateur erwidert: "Nein, eher an der Kühlung!" Der Programmierer schlägt vor: "Wieso steigen wir nicht einfach aus und wieder ein, und schauen, ob es dann wieder geht?"



Neue ESCAPE Dienstleistung

ESCAPE bietet seinen Kunden und Interessenten eine weitere neue Dienstleistung an.

Internetseitenerstellung über modernste CSS Systeme, die vom Kunden einfach, schnell und zeitsparend geändert werden können.

- modernes Layout

wir Entwickeln Ihr Webseitenlayout nach Ihren Vorgaben unter Einhaltung des Corporate Identity

- Hohe Kompatibilität

die Seiten können ohne weiter Inst. von Software (z.B. Flash oder Java) betrachtet werden

Modernste Kommunikation

Ein Forum, aktuellste Nachrichten per RSS Feed oder eine Marktplatzfunktion stehen Ihnen zur Verfügung

Sie sind interessiert an einer Neu- oder Umgestaltung Ihres Internetauftrittes ?

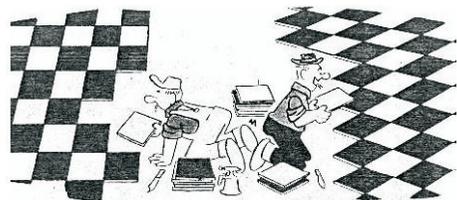
Sie planen einen Internetauftritt für Ihre Geschäftsstelle oder für Ihre Dienstleistungs GmbH und suchen eine kostengünstige Alternative ?

Sprechen Sie uns an - wir unterbreiten Ihnen ein komplettes Angebot mit allen notwendigen Details !

Ansprechpartner für den Bereich ist :

Herr René Heidmeier

Sie erreichen Herrn René Heidmeier unter :
E-Mail : rene.heidmeier@escape-software.de
Tel. : 0 52 41 - 220 23 20



Humor :

Da wird sich der Chef freuen,
dass wir heute so früh fertig
werden.

Virenschutz

Virenschutz ist nach wie vor das "Stiefkind" deutscher Computeranwender. Auf dieser Seite möchten wir Ihnen Informationen rund um die Welt der Viren, Würmer und Trojaner geben, Ihnen die aktuelle Bedrohungssituation erläutern, Fachbegriffe erklären und Ihnen Mittel und Wege zeigen, wie Sie das Internet, e-Mail, Chaträume und Co. sorgenfrei nutzen können.

Tipps für Heimanwender

Grundlegende Schritte zum Schutz vor Computerviren. Nutzen Sie eine [Antiviren Software](#), konfigurieren Sie diese sinnvoll und achten Sie darauf, dass diese permanent auf dem neuesten Stand ist.

Installieren Sie eine [Firewall](#).

Erstellen Sie regelmäßige [Sicherungen](#) Ihres Betriebssystems und der wichtigsten Dateien.

Halten Sie Ihre Software durch [Updates](#) auf dem neuesten Stand.

(WICHTIG: Betriebssystem, Internet-Browser und Mailprogramme)

Seien Sie [skeptisch und vorsichtig](#), wenn Sie im Internet surfen, eMails lesen oder Dateien herunterladen

Tipps für Netzwerkadministratoren

Detaillierte Informationen, wie Netzwerkadministratoren sich und ihr Netz vor Virenattacken schützen können, sind sehr vielseitig und nicht auf zwei Seiten zu erklären und abzuarbeiten.

Wir bieten Ihnen an ein gemeinsames Konzept für Ihr Hause zu entwickeln. Es sollte je nach Aufgabenstellung und Anforderung des Unternehmens das Ziel einer "[100% Virus-Free Company](#)" erreicht werden. Dieses ist mit sehr unterschiedlichen Mittel erreichbar.

Als ersten Schritt - ermitteln Sie den Schutzbedarf Ihres Netzwerkes und erstellen Sie [Sicherheitsrichtlinien](#). Installieren Sie eine zeitgemäße [Anti-viren-Netzwerklösung](#) im kompletten Netzwerk und aktualisieren sie diese regelmäßig.

Erstellen Sie [back-ups](#)

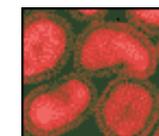
Beachten Sie die aktuellen [Security News des Herstellers](#).

Erstellen Sie eine [Security Policy](#) in Ihrer Firma.

Beziehen Sie Hardwareschutzlösungen mit in das Sicherheitskonzept Ihres Hauses ein.

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung helfen wir Ihnen gern bei der Erstellung von Sicherheitskonzepten und zeitnahen Schutzmechanismen.

Gerade in der Zeit einer schnelllebigen Zeit ist gerade der "Virenschutz" eines der wichtigsten Themen.



Bei Virenbefall
nutzen Sie die
richtige "Medizin"

Wie entstanden Computerviren?

Die Brüder Basit und Amjad Alvi aus Pakistan programmierten Mitte der 80´er Jahre Softwareprogramme und mussten feststellen, dass zahlreiche Raubkopien Ihrer Entwicklung im Umlauf waren. Um dieses illegale Kopieren zu unterbinden, entwarfen Sie den ersten Computervirus. Dieser Virus schrieb sich selbst auf jede Kopie der Software und integrierte eine Copyright Meldung in die Software. Aus diesen Anfängen heraus entwickelte sich eine weltweite Szene, die immer neue Wege sucht (und auch findet) Computersysteme weltweit zu infizieren, Daten zu zerstören, zu stehlen oder zu verändern.

Was ist ein Computervirus?

Bei einem Computervirus handelt es sich um einen, meist kleinen, Programmcode, der sich in Computern und Netzwerken mit dem Ziel verbreitet, den Arbeitsablauf zu behindern, Informationen zu „stehlen“, zu löschen oder zu verändern. Die Schäden, die Computerviren anrichten können, sind nahezu unbegrenzt.

Welche Arten von Computerviren gibt es?

Boot-Sektor-Virus

Bootsektorviren waren die ersten Viren überhaupt. Sie schreiben sich in den Bootsektor, das ist der Teil der Festplatte auf dem sich das Programm zum starten Ihres Computers befindet, und verändern diesen.

Die Konsequenz kann u.a. sein, dass der PC nicht mehr startet

Datei- oder Programmviren

Datei- oder auch Programmviren genannt, hängen sich an andere Programme an und infizieren auf diesem Wege das System

Makroviren

Makroviren nutzen Befehle (Makros) aus, die in bestimmte Programme eingebettet sind und automatisch gestartet werden.

Visual Basic Script Viren (VBS)

Visual-Basic-Script (VBS) ist eine leistungsfähige Programmiersprache, die in Windows integriert ist. VBS-Viren können E-Mails versenden, Dateien löschen, Dateien umbenennen usw.

Trojanische Pferde (Trojaner)

Trojanische Pferde (Trojaner) tarnen sich als scheinbar harmlose Programme. In ihnen verbergen sich allerdings gefährliche Virencodes, die ohne Wissen oder Zustimmung des Anwenders Schaden anrichtet oder Informationen versendet.

Backdoor Trojaner erlauben es anderen Anwendern Zugriff auf den PC via Internet zu nehmen. Dieser Anwender hat dann die selben Möglichkeiten und Rechte wie der Anwender direkt am PC.

Acer der IT Anbieter



- Acer Notebook Serien
- Serie ASPIRE für den Homebereich
 - Serie TravelMate für den Geschäftsbereich



- Acer Personalcomputer Serien
- Serie Aspire / Power für den Homebereich
 - Serie TravelMate für den Geschäftsbereich



- Acer /Altos Server Produkte
- Server als Standsystem
 - Server als Racksystem (Einbausysteme) im 19" Einbauschrank



- Acer LCD Monitore
- von 15" bis 22"
 - diverse Produktserien wie z.B. Office, Gamer, usw.



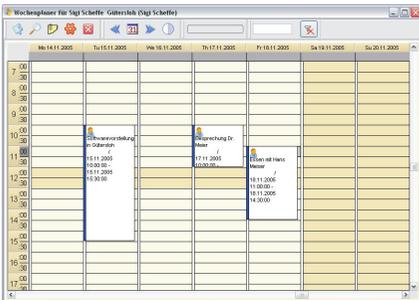
- Acer Storagebereich
- Datenbeamer in diversen Auflösungen
 - Navigationsgeräte
 - PDA´s



- Acer LCD TV
- LCD Fernseher für Privat, Büro und Präsentation von 22" bis 42" Monitore

Sie wollen neueste Technologie ? Fragen Sie uns, wir unterbreiten Ihnen ein komplettes Angebot für die von Ihnen benötigte Systemumgebung (Windows Netzwerke / VPN Verbindungen usw.) Komplettangebote inkl. Installation und Einrichtung.

Stand Entwicklung DeltaWing II Testphase 3 beinhaltet :



Die Weiterentwicklung der Software DeltaWing II ist in die entscheidende Phase getreten. Nach dem Treffen mit ca. 20 Kunden und Interessenten in Gütersloh, wurde Anfang April 2007 der erste Stand zum Praxistext bei unseren Kunden installiert. Inzwischen ist bei neun Kunden bereits die Testphase II angelaufen.

Testphase 1 beinhaltet :

- Test der Datenübernahme aus der DeltaWing I Software mit dem Test der Übergabe in die neue Struktur.
- Test der einzelnen Assistenten, wie z.B.
 - Handwerksrollenassistent (Betrieb anlegen)
 - Lehrlingsrollenassistent (Lehrlinge anlegen)
 - Test der allgemeinen Programmfunktionen in Bezug auf die anzulegenden Knoten und Informationspunkte.
 - Allgemeiner Funktionstest

Testphase 2 beinhaltet :

- Test der Änderungen aus dem Test 1
- Test der Funktionen aus dem Bereich der Dokumentenverwaltung
- Test der einzelnen Assistenten hierzu

Die Testphase 3 beinhaltet den Bereich der Büroorganisation und der Verbindungen zu den Microsoft Office Programmen (Word / Excel usw.)

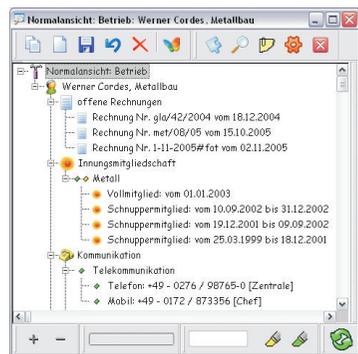
- Test des DeltaWing II eigenen Kalenders

Testphase 4

Diese beinhaltet z.B. das Modul Telefonate usw.. Es wird jedoch auch bei einigen der Kunden (bei denen die Infrastruktur hierfür stimmt) bereits in der Phase 3 getestet werden können.

Testphase 5

- Diese Testphase ist die, die von allen Kunden am meisten erwartet wird. Sie beinhaltet den Test der finanztechnischen Module :
- Beitrag
 - Gebührenrechnungen
 - Kameralistik
 - Finanzbuchhaltung



Wir werden unsere Kunden zeitnah über die weiteren Termin und Vorgehensweisen informieren!

Würmer

Würmer sind in Ihrer Wirkung den Viren sehr ähnlich, benötigen jedoch keinen „Wirt“ z.B. Makros oder den Bootsektor, für Ihre Verbreitung, da sie sich selbst kopieren und Kommunikationsplattformen von verschiedenen Computern nutzen um sich zu verteilen.

Die Lösung

ESCAPE arbeitet seit Jahren erfolgreich an Lösungskonzepten für geschützte Netzwerke mit. Die Konzepte die Panda bietet reichen vom Heimarbeitsplatz bis hin zum komplexen Netzwerkschutz.

Übersicht über Lösungen für kleine, mittlere und große heterogene Netzwerkumgebungen:

Hardware

- GateDefender

Software

- BusinesSecure 2006
- EnterpriSecure 2006
- WebAdmin

Rufen Sie uns an - wenn Ihnen die Sicherheit Ihrer Daten wichtig ist.

Wir beraten Sie gern und unterbreiten Ihnen ein komplettes Angebot !

Telefon 0 52 41 - 220 23 13

Ihre Rufnummer für **Ihren** Virenschutz

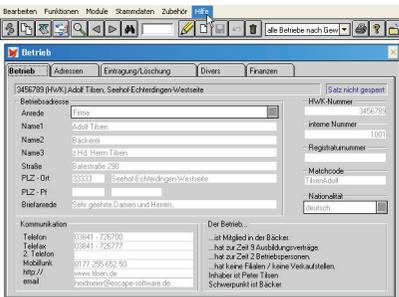
Zertifikate und Awards

Außer den nebenstehenden Zertifizierungen hat der Virenschutz von Panda zahlreiche Branchentest bestanden. Auch die Stiftung Warentest bescheinigte Panda einen sehr guten Funktionsumfang bei sehr gutem Preis-Leistungsverhältnis.



DeltaWing

Welche Änderungen gibt es in der aktuellen DeltaWing Anwendersoftware ?



- aktuelle Maske -

Im Menüpunkt HILFE unter Copyright“ sehen Sie, ob Sie die aktuelle Lizenzversion installiert haben. Aktuell ist die Version R20N66.

Sollten Sie diese Version noch nicht installiert haben, so können Sie diese direkt von unserer Homepage www.deltawing.de herunter laden.

Sollten Sie mehrere Versionen nicht aktualisiert haben, so sprechen Sie unbedingt vorher mit unserem Support.

**Tel. 0 52 41 - 220 23 45
da die update Reihenfolge eingehalten werden muss !**

Sie finden in den jeweiligen updates auch ein Update-Handbuch, in dem alle Änderungen aufgeführt sind!

Aktuell wurden in den Stand 20N66 folgende Änderungen / Ergänzungen aufgenommen :

Modul Basis

(Handwerks-Lehrlingrolle)

Allgemeine Änderungen lt. den Wünschen unserer Kunden, die als Änderungen in den Masken oder Berichten / Formularen zu finden sind.

Modul AU / SP / AF / usw.

Änderungen die sich aus den gesetzlichen Änderungen und durch Anregungen unserer Kunden ergeben haben. Hier vor allem die neuesten Formulare und Berichte, als auch Änderungen in den Informationen zu den einzelnen Betrieben.

Beitragswesen

Durch die aus dem Arbeitskreis Finanzen und einzelner Kunden angeregten Erweiterungen zur Möglichkeit weiterer Beitragsarten für die Erstellung der Beitragsrechnungsberechnungen sind hier einige Neuerungen eingeflossen. Auch der Bereich der Formulare ist überarbeitet worden.

Gebührenwesen

Im Bereich des Gebührenwesens sind Erweiterungen und Änderungen durchgeführt worden, die sowohl die direkte Erstellung von Gebührenrechnungen als auch die indirekte Erstellung von Gebührenrechnungen (z.B. aus Prüfungs- oder Lehrgangswesen) betreffen.

Prüfungswesen

Im Prüfungswesen finden Sie alle Fächer, Berechnungsgrundlagen für alle aktuellen in der Handwerksorganisation zu prüfenden Ausbildungsberufe. Jeder Releasestand enthält die aktuellen Ausbildungsberufe.

weiter Prüfungswesen

Die Schnittstelle zum externen Prüfungswesen wurde ebenfalls überarbeitet. Neu ist die freigegebene Übergabeschnittstelle der Prüfungsergebnisse an die Handwerkskammern.

Auch in diesem Release wurden die Berichte und Formulare den Anforderungen angepasst.

Das Modul "externe Erfassung" im Prüfungsausschuss bietet eine gute Möglichkeit, schnell und sicher die Daten im Ausschuss zu erfassen und an die Geschäftsstelle weiter zu geben. Diese Arbeitsweise spart Zeit und Kosten.

Lehrgangswesen (ÜLU/ÜBL/EB)

Das Formular für die Bundesmittelabrechnung SA 181 wurde an die aktuelle Anforderung angepaßt. Weiterhin wurden gewünschte Änderungen und Ergänzungen durchgeführt. Auch die Durchführung von Lehrgängen im Bereich der Erwachsenenbildung (EB) z.B. AU Lehrgänge wurden ebenfalls an die neuen Richtlinien und Anforderungen eingepflegt.

KaBu (kamerale Buchhaltung)

Einige Änderungen und Ergänzungen haben auch in der KaBu wieder stattgefunden. So wurden Formulare und Berichte überarbeitet und aktualisiert. Die schnelle und zeitsparende Buchung "Buchen Kontoauszug" wurde ebenfalls mit aktualisiert.

Kasse

Hier haben nur Änderungen im Bereich der Formulare und Berichte stattgefunden.

Online Support kommt bei den Kunden gut an !

Wir bieten seit längerer Zeit einen sehr effizienten Online Service an. Die Vielzahl unserer Kunden hat den seinerzeit zugesandten "Online-Supportvertrag" abgeschlossen.

Hier gehen wir noch einmal kurz auf die Vorteile dieser Dienstleistung ein.

Der Online-Service (1 Einheit 15 Min. zum Kostensatz von 20 € zzgl. MwSt) bietet Ihnen die Sicherheit - schnell und effiziente Hilfe zu erhalten.

Alle Punkte, die nicht mehr an der telefonischen (kostenfreien) Hotline gelöst werden können, da evtl. Daten nicht mehr in Ordnung sind, eine "Kurzschulung" durchgeführt werden soll, oder eine Arbeit durchgeführt werden muss, die der Kunde allein nicht erledigen kann, würden evtl. den Versand Ihrer Daten an uns oder den Besuch eines unserer Mitarbeiter bei Ihnen nötig machen. Hier greift nun der Online-Support. Sie bestätigen das Sie eine Online Hilfe wünschen in dem Sie eine Vorgangsnummer eingeben und wir können in der Mehrzahl der Fälle innerhalb von 8 - 12 Minuten (also eine 1 Einheit) helfen. Das bedeutet für Sie keine langen Wartezeiten und keine hohen Kosten.

Sollten Sie den Online Support Vertrag nicht mehr vorliegen haben, so senden wir Ihnen diesen gern zu. Sie haben noch weitere Fragen dazu ? Rufen Sie uns einfach an.